

УДК 378.011.33:004

DOI: 10.31652/2412-1142-2022-66-96-103

Іванченко Євгенія Анатоліївна

доктор педагогічних наук, професор, Військова академія,
м. Одеса, Україна
ORCID ID 0000-0003-3071-0938
jekki251@gmail.com

Бурлімова Богдана Миколаївна

аспірантка,
Вінницький державний педагогічний університет імені Михайла Концюбинського,
м. Вінниця, Україна
ORCID ID 0000-0002-3639-6540
bburlimova@gmail.com

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИКИ НАВЧАННЯ МАЙБУТНІХ БАКАЛАВРІВ З ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ У ПРОФЕСІЙНІЙ ПІДГОТОВЦІ

Анотація. Інформаційні технології та інноваційні методики навчання майбутніх бакалаврів з готельно-ресторанної справи в професійній підготовці – засвоєння професійних компетенцій, пов'язаних із здатністю вирішувати завдання професійної діяльності на основі комунікаційних технологій, використовуючи різні джерела інформації, а застосування інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі спричинене новими підходами до навчання. Інтерактивне навчання робить освітній процес цікавим та творчим, дозволяє враховувати темп роботи кожного студента. Підвищення рівня інформаційно-комунікаційної компетентності викладача є передумовою забезпечення якості освіти та формуванню ІКК студентів. Застосування комп'ютерів під час занять з іноземних мов значно підвищує інтенсивність освітнього процесу. Інтерактивне навчання сприяє реалізації цілого комплексу педагогічних, методичних, психологічних, дидактичних принципів, мотивує до навчання. Засоби інформаційних технологій сприяють підвищенню мотивації до навчання, розвитку інформаційної та освітньої компетентності студентів, розвитку навичок самостійної роботи, реалізації індивідуалізованого навчання, організації інтерактивного навчання, розвитку різних видів мовної діяльності. Такий спосіб навчання дозволяє враховувати темп роботи кожного студента, за рахунок чого збільшується його пізнавальна діяльність, що, безсумнівно, сприяє ефективному підвищенню рівня знань і умінь. У навчанні іноземної мови широкого застосування набули мультимедійні технології, основними засобами яких є звук, текст, відео. Неможливо уявити освітній процес без мультимедійних презентацій. Однак слід пам'ятати, що замінити викладача комп'ютер не може у навчальному процесі. Тут необхідно ретельне планування часу роботи з комп'ютером, використовувати його лише тоді, коли цього вимагає навчальний процес.

У статті розглянуто питання застосування нових інформаційних технологій, інноваційні процеси в організації навчання та сучасні педагогічні методології.

Ключові слова: мотивація до вивчення іноземної мови у професійній підготовці майбутніх фахівців готельно-ресторанної справи, інформаційно-комунікаційна компетентність викладача, інтерактивні технології.

1. ВСТУП

Постановка проблеми. Знання однієї чи кількох іноземних мов дозволяє долучатися до світової культури сучасної особистості, дізнаватися про новини з журналів, що видаються іноземними мовами за фахом, навчатися у вищих навчальних закладах зарубіжних країн, брати участь у різноманітних конкурсах та грантах, формувати навички комунікативної компетентності. Комп'ютерні технології дають можливість для розвитку суспільства, зокрема, для підростаючого покоління набувати сучасних знань, регулярно отримувати інформацію зі світових повідомлень, мати додаткову інформацію з інтернету, не покладаючись виключно на підручники при виконанні поставлених завдань. Нині

комп'ютерні технології проникають у всі сфери людської діяльності та формують глобальний інформаційний простір. Комп'ютер – це найбільш підходящий помічник у навчанні іноземних мов, метою якого є інтерактивне спілкування. Неocenну допомогу у дослідженні різних лінгвокраїнознавчих тем надають електронні підручники, бібліотеки, галереї. Можливості мультимедійних технологій дозволяють студентові поринути у віртуальний світ і побачити те, що може бути лише написано у книзі. Електронні галереї дозволяють переглянути твори великих живописців, не сходячи з місця, а бібліотеки країн дозволяють відвідати всі місця на земній кулі і дізнатися майже все, що стане в нагоді не тільки на заняттях, але і в подальшому житті. Використання мультимедійних засобів допомагає втілити особистісно-орієнтований підхід у навчанні, забезпечує індивідуалізацію та диференціацію з урахуванням особливостей студентів, їхнього рівня здібностей. Вивчення іноземної мови за допомогою комп'ютерних програм викликає величезний інтерес у студентів, тому знання мов та комп'ютерних технологій є одним із важливих факторів рівня освіти будь-якого сучасного фахівця.

Інформаційно-комунікаційна (цифрова) компетентність як одна з ключових для неперервної освіти закріплена в Проєктах Європейського Союзу «Тьюнінг»– гармонізація освітніх структур у Європі» (2006) [1, с.4], «Оцінювання та навчання у галузі навичок 21-го століття» (2017), рекомендаціях 2018/0008 (NLE) Європейського Парламенту та Ради (ЄС).[2], рамках цифрової компетентності для громадян (2016) та ін. Законами України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 рр.», «Про національну програму інформатизації» (2016), Державною програмою «Інформаційні та комунікаційні технології в освіті і науці» на 2006-2010 рр.)[3], Державною цільовою програмою впровадження у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів інформаційно-комунікаційних технологій «Сто відсотків» на період до 2015 року та іншими нормативними документами передбачається забезпечення ефективного впровадження ІКТ у сучасний освітній простір. Розвиток інформаційного суспільства в Україні до 2020 року співвідноситься з європейськими орієнтирами, визначеними ініціативою «Цифровий порядок денний для Європи» у рамках європейської стратегії економічного розвитку «Європа 2020: стратегія розумного, сталого і всеосяжного зростання» [5].

Оволодіння новими знаннями та ефективне застосування мобільних і хмарних технологій, електронна комунікація та колаборація є обов'язковими вимогами до тих, хто хоче йти в ногу з часом і бути успішним. Саме тому перед сучасними університетами постав виклик щодо змін у традиційній системі освіти, забезпечення громадян рівним доступом до освіти на всіх її рівнях, підвищення практичної інноваційної складової в освітньому процесі відповідно до запитів інформаційного суспільства. Реальним кроком у розв'язанні проблеми забезпечення якості підготовки майбутніх фахівців є створення відкритого інформаційно-освітнього е-середовища сучасного університету, яке сприятиме підвищенню інноваційності, ефективності, продуктивності освітньої системи. Необхідною і достатньою умовою створення й розвитку в університеті відкритого інформаційно-освітнього е-середовища є формування ІК-компетентності студентів і науково-педагогічних працівників. Сучасні викладачі мають бути здатні допомогти студентам використовувати ІКТ для того, щоб успішно співпрацювати, комплексно розв'язувати багаторівневі завдання, ставати «мейкерами» й інноваторами у відповідній галузі. Професійність викладачів є однією з вагомих умов забезпечення якості освіти. Саме тому актуальною є проблема професійного розвитку науково-педагогічних працівників сучасного університету, формування у них сучасних життєвих та ІК-компетентностей [5].

Аналіз попередніх досліджень і публікацій. У процесі навчання іноземних мов використання інформаційних технологій відіграє важливу роль. Сьогодні використання різних мультимедійних технологій робить процес вивчення іноземної мови цікавим і доступним для студента, дозволяючи йому адекватно розуміти предмет, що викладається. Серед вітчизняних дослідників, які останнім часом займались тематикою щодо розвитку

інформаційно-комунікаційних технологій в освіті слід виділити колективну монографію за редакцією В. Бикова [2], де особливо приділяється увага теоретичним і практичним питанням формування єдиного освітнього інформаційного простору. Проблемам інформатизації в Україні присвячена низка статей та розвитку інформаційних технологій. „Інформатизацію навчального процесу слід розглядати як провідний напрям підвищення результативності навчального процесу на сучасному етапі розвитку суспільства“ наголошує В. Кремень [3]. Сучасні тенденції розвитку інформаційного суспільства розкрито в дослідженнях С. Квіта, М. Лещенко, В. Осадчого, М. Шишкіної тощо. Аналіз історії розвитку та досліджень інформаційно-комунікаційних технологій в Україні та світі здійснено О. Воронкіним, В. Чичук. Розкривають понятійну основу мотивації Г. Костюк, О. Леонтєв, Р. Немов. Проблеми розвитку вітчизняної освіти, пов'язані зі створенням інформаційного (цифрового) освітнього середовища у ЗВО, проаналізовано в наукових працях Т. Архіпової, Ю. Горошка, Р. Гуревича, М. Кадемії, Т. Коваль, А. Коломієць, Н. Кульчицької, І. Онищенко, О. Пушкар, С. Семерикова, О. Співаковського, Т. Тихонової [6, с.57] та ін.

Мета статті. Презентація та аналіз електронних освітніх ресурсів, які можна ефективно застосовувати у процесі вивчення німецької мови студентами готельно-ресторанної справи, сприяти підвищенню інноваційності, ефективності, продуктивності освітньої системи.

2. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Використання комп'ютерних технологій допомагає зняти психологічний бар'єр студента, який виникає під час використання іноземної мови як засобу спілкування. Одним із проявів цієї перешкоди є страх зробити помилку. Коли студенти користуються комп'ютером, вони не відчувають дискомфорту, вони отримують інструкції про те, як впоратися з помилками, які вони допускають [8]. Значення іноземної мови постійно зростає разом зі значними змінами у соціальній, економічній і політичній сферах життя. В останні роки все частіше порушується питання про застосування нових інформаційних технологій у ЗВО. Це не лише нові технічні засоби, а й нові форми та методи викладання, новий підхід до процесу навчання. Основною метою навчання іноземних мов є формування та розвиток комунікативної культури студентів, навчання практичного оволодіння іноземною мовою. Завдання викладача полягає у тому, щоб активізувати пізнавальну діяльність студента у процесі навчання іноземних мов. Сучасні методики такі, як навчання у співпраці, проектна методика з використанням нових інформаційних технологій та Інтернет-ресурсів допомагають реалізувати особистісно-орієнтований підхід у навчанні, забезпечують індивідуалізацію та диференціацію навчання з урахуванням здібностей студентів, їхнього рівня навченості, схильностей тощо [9]. Завдання викладача – правильно та ефективно використовувати сучасні інформаційні технології в освітньому процесі у закладах вищої освіти. Впровадження сучасної комп'ютерної техніки та засобів передачі у різні сфери людської діяльності призвело до появи принципово нових способів здійснення цієї діяльності. Ці способи, засновані на широкому використанні унікальних можливостей комп'ютерної техніки з обробки, зберігання та надання інформації, об'єднані в нові інформаційні технології [8]. Наявність комп'ютерів, електронних матеріалів, підручників, енциклопедій дозволяє підняти освітній процес на новий рівень. У сучасних умовах від викладача потрібне розуміння особливостей людської поведінки, використання методів, що спираються на облік особистісних особливостей тих, хто навчається. Поява інформаційних технологій дозволяє індивідуалізувати навчання за темпом і глибиною проходження курсу. Такий диференційований підхід дає великий позитивний результат, тому що створює умови для успішної діяльності кожного студента, викликаючи в них позитивні емоції, і, таким чином, впливає на їх навчальну мотивацію. Під час виконання завдань аудиторної роботи студенти здійснюють пошук необхідної мовної інформації в мережі Інтернет, що сприяє активізації їх самостійної діяльності. Глобальна мережа Інтернет дозволяє створити умови

для отримання будь-якої необхідної учасникам навчального процесу інформації. У професійній діяльності викладачі використовують інтернет-ресурси для:

- включення матеріалів мережі в зміст заняття, тобто інтегрування в програму навчання;
- самостійного пошуку інформації студентами в рамках роботи над проектом;
- самостійного вивчення іноземної мови, ліквідації прогалин в знаннях, уміннях, навичках;
- обміну навчальною інформацією [9].

Електронні освітні ресурси дозволяють реалізовувати принципи диференційованого та індивідуального підходу до навчання, і тим самим сприяти розвитку особистості в процесі своєї діяльності, орієнтовані на розвиток дослідницьких умінь навчання, ефективно впливають на підвищення рівня успішності оволодіння іноземною мовою. Робота з комп'ютером має сама собою інтерактивний характер: за допомогою клавіатури і маніпулятора «миша» користувач продукує деякі результати, зокрема – розшукує певний фрагмент текстової інформації. Але з погляду освіти у такому варіанті він в інтерактивному режимі вирішує навчальні завдання інформатики. Знайдений текстовий фрагмент, зрозуміло, може бути присвячений іншій предметній галузі, але читання тексту, по-перше, не є інтерактивним, а по-друге, не є ефективним, якщо та інформація є у підручнику. Домінантою застосування комп'ютера в освіту є різке розширення сектора самостійної навчальної роботи, і це стосується всіх навчальних предметів. Принципове нововведення, яке вносить комп'ютер в освітній процес – інтерактивність, що дозволяє розвивати активно-діяльні форми навчання. Саме ця нова якість дозволяє сподіватися на реальну можливість розширення функціоналу самостійної навчальної роботи – корисного з погляду цілей освіти та ефективного з погляду тимчасових витрат. Тому замість текстового фрагмента з інформацією з того чи іншого навчального предмета потрібний інтерактивний електронний контент. Іншими словами – зміст предметної галузі, представлений навчальними об'єктами, якими можна маніпулювати та процесами, в які можна втручатися. Таким чином, інтерактивне навчання є головним педагогічним інструментом електронних освітніх ресурсів і середовище його застосування.

3. МЕТОДИКА ДОСЛІДЖЕННЯ

Розглянемо деякі електронні освітні ресурси для вивчення німецької мови:

Grammatik im Deutschunterricht [10]. Німецька граматики і вправи. Сайт містить вправи для домашніх занять студентів, які вивчають німецьку мову в якості другої іноземної мови (після англійської). Вправи і відповідні теми з граматики згруповані в уроки (Lektionen) у міру наростання складності. Обсяг лексичного матеріалу, використаного в вправах, також зростає поступово - в кожному наступному занятті додається лексика із зазначеної теми. На сайті є: довідник з німецької граматики, прислів'я, посилання на ресурси Інтернету, пов'язані з вивченням німецької мови.

Deutsch als Fremdsprache [11]. Німецька мова як іноземна. Вивчення німецької з інтерактивними вправами. Існують різні мовні рівні, які визначені відповідно до Загальноєвропейських компетенцій і варіюються від A1 до C2. Метою рівнів є створення порівняльної основи для рівня знання мови, яка вивчається. Крім того, мовні рівні служать взаємному визнанню різних кваліфікацій країн-учасниць. Вивчати німецьку можна по-різному, за допомогою різних курсів і матеріалів. На додаток до класичних курсів німецької мови від різних постачальників, є численні медіа для самостійного навчання, а також онлайн-пропозиції. Вивчення німецької завдяки журналу, аудіотренажеру та зошити від Deutsch perfect можна легко й весело вдосконалювати свої навички німецької мови щомісяця. У той же час дізнаватися більше про життя в німецькомовних країнах – і таким чином поєднати своє мовне навчання з цікавою інформацією про повсякденне життя, суспільство та культуру. Також можна пройти тест на визначення рівня знання мови.

SCHUBERT-Verlag [12]. Електронна платформа книг видавництва SCHUBERT надає доступ до електронних підручників та навчальних матеріалів з методики викладання для викладачів, а також у вигляді електронних книг для широкого спектру цифрових уроків онлайн та офлайн. Вправи з граматики. Повний доступ до друкованих версій цього видавництва з наданням інформації з лексики, граматики, аудіювання, додаткових матеріалів, вправ, тренажерів. Доступ до добре організованої медіатеки в браузері з подальшою можливістю завантаження додаткових матеріалів, пов'язаних з підручниками, таких як аудіофайли, буклети з відповідями, підручниками для викладачів та додаткових інтерактивних завдань, тестів.

Журнал "Fokus" на німецькій мові [13]. Всі новини про політику, економіку, спорт, погоду тощо. Сучасний німецький суспільно-політичний інформативний часопис. Разом із журналами Spiegel та Stern входить у трійку найбільш авторитетних та популярних сучасних політичних журналів Німеччини.

Газета Welt [14]. Електронна версія газети «Welt» на німецькій мові. Огляд новин з економіки, політики, спорту та багато іншого.

JUMA. [15]. Молодіжний журнал для тих, хто вивчає німецьку мову зі статтями про життя молоді в Німеччині. Також є розроблений методичний додаток (TIPP) для викладачів. Щоб зробити заняття німецької мови цікавими та захоплюючими, а також підтримати інтерес до вивчення мови у студентів можна використовувати тексти для самостійного читання. При відборі автентичних текстів враховується мотиваційна здатність, проблемний характер статей, програмні теми, доступність матеріалу для відповідного рівня знань студентів, лексичний та граматичний матеріали, виховний та розвиваючий потенціал. З 2006 року журнал не виходить у друкованому варіанті, але можна читати його версію в Інтернеті. Автентичні тексти використовуються під час занять для домашнього читання з формування комунікативної компетенції студентів, сприяють глибшому та детальному читанню, якісному обговоренню його іноземною мовою, а це мотивує на плідну роботу німецькою мовою.

HUEBER-Verlag [16]. Електронна платформа книг видавництва HUEBER надає безкоштовний доступ до електронних підручників та навчальних матеріалів з методики викладання для викладачів, а також у вигляді електронних книг для широкого спектру цифрових уроків онлайн та офлайн. Повний доступ до інформації з лексики, граматики, аудіювання, додаткових матеріалів, вправ, тренажерів, тестів для самоперевірки. Розроблені інтерактивні вправи до кожної лекції з обраного підручника. Безліч додаткових вправ, рекомендацій викладачеві, безкоштовний доступ на платформу Moodle, який включає в себе теми та проектні пропозиції для форуму, онлайн-вправи, які підходять до відповідного уроку в підручнику, аудіофайли та відеопосилання з візуальними чи слуховими завданнями, читання текстів із завданнями на розуміння, мотивація для подальших письмових завдань, голосування та пропозиції чату.

Німецька з Deutsche Welle – величезна безкоштовна база структурованих уроків, вправ та інтерактивних завдань з німецької мови [17]. Її розробник – німецька медійна компанія Deutsche Welle. Одним із найпопулярніших і захоплюючих серіалів є «Nicos Weg», який доступний і користувачам мобільних додатків. Реєстрація користувача дозволить надалі відстежити прогрес у навчанні, а спеціальний тест допоможе визначити рівень володіння мовою на старті. По дорозі до університету або на роботу завжди можна просуватися на крок вперед у вивченні німецької мови. Вивчати німецьку мову можливо у дорозі: онлайн на комп'ютері чи мобільному на смартфоні та планшеті. Початківці з рівня A1 можуть швидко досягти прогресу.

Deutsch im Job – Profis gesucht! [18]. Курс призначений для студентів різних спеціальностей. Все про професії та їх практичне застосування. Одним із таких курсів є Gastronomie und Hotellerie (готельно-ресторанна справа) [19]. Курс розроблений для тих, хто проходить стажування у цій галузі або вже працює у туристичній індустрії та бажає вивчити німецьку мову. У даному курсі представлені типові ситуації у повсякденній роботі з

туристами та гостями готелю. У чітко структурованій послідовності: після перегляду короткометражного ролику студенти виконують інтерактивні завдання, які спеціально розроблені на тренування мовних навичок спілкування з туристами. На підставі даних матеріалів можна дізнатися про конкретні сценарії та попрактикуватися в описі житла, наприклад, реєстрації гостей, призначення зустрічей для гостей готелю, відповідати на запити та скарги клієнтів, дзвонити німецькою мовою, писати запити та відповіді клієнтам на бронювання номера в готелі, дізнатись про особливості поведінки та обслуговування у ресторані, виставляти рахунок та оплачувати.

4. РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕНЬ

Залучення зазначених Інтернет-ресурсів сприяє підготовці висококваліфікованого фахівця готельно-ресторанної справи, конкурентоспроможного в умовах ринкової економіки і виховання особистості, яка бажає спілкування, не має мовного бар'єру, обізнана з міжнародним етикетом, вміє презентувати себе тощо.

5. ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Таким чином, ми презентували низку електронних освітніх ресурсів, які можна ефективно застосовувати у процесі вивчення німецької мови студентами готельно-ресторанної справи, що сприятиме формуванню мобільного, полілінгвістичного, конкурентоспроможного випускника. Подальші розвідки вбачаємо в урахуванні зазначених електронних ресурсів у моделі формування фахової мобільності майбутніх бакалаврів з готельно-ресторанної справи в професійній підготовці.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

- [1] Методичні рекомендації для розроблення профілів ступеневих програм, включаючи програмні компетентності та програмні результати навчання/ пер. з англ. Національного експерта з реформування вищої освіти Програми Еразмус+, д-ра техн. наук, проф. Ю.М. Рашкевича. – Київ: ТОВ «Поліграф плюс», 2016. – 80 с.
- [2] Рекомендація 2006/962/ЄС Європейського Парламенту та Ради (ЄС) "Про основні компетенції для навчання протягом усього життя" від 18 грудня 2006 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_975#Text (дата звернення: 15.09.2022).
- [3] Європейський Союз; Рекомендації, Міжнародний документ від 18.12.2006 https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_975#Text Анваров А.В. Роль інформаційних технологій у вивченні іноземних мов/А.В. Анваров. - Текст: безпосередній // Молодий учений. - 2021. - № 14 (356). - С. 115-117. - URL: <https://moluch.ru/archive/356/79677/> (дата звернення: 01.09.2022).
- [4] Осадчий В.В. Сучасні реалії і тенденції розвитку інформаційно-комунікаційних технологій в освіті/ В. В. Осадчий, К. П. Осадча//Інформаційні технології і засоби навчання. -2015. – Т.48, вип.4.- С.47-57 – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ITZN_2015_48_4_6 (дата звернення: 01.09.2022).
- [5] Гуревич Р. С. Формування ціннісних орієнтацій у майбутніх учителів іноземних мов засобами інтерактивних технологій / Р. С. Гуревич, О. О. Рогульська // Становлення особистості майбутнього фахівця в умовах підготовки до професійно-педагогічної діяльності: діалог зі стейкхолдерами : монографія / за ред. акад. Р. С. Гуревича.– Вінниця: ТОВ «Друк+», 2022. – С. 210-229. URL: <http://elar.khmnu.edu.ua/jspui/handle/123456789/11958>
- [6] Середа, І. В., Савінова, Н. В., Стельмах, Н. В., & Білюк, О. Г. (2019). Рівні сформованості інформаційно-комунікаційної компетентності педагогів закладів загальної середньої освіти. Інформаційні технології і засоби навчання, (74,№ 6), С. 56-70.
- [7] Морзе, Н. В., & Буйницька, О. П. (2017). Підвищення рівня інформаційно-комунікаційної компетентності науково-педагогічних працівників–ключова вимога якості освітнього процесу. Інформаційні технології і засоби навчання, (59, вип. 3), С.189-200.
- [8] Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки. Електронне джерело. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/537-16#Text>. (дата звернення: 01.09.2022).
- [9] Солієва, М. Н. Роль інноваційних технологій у навчанні іноземної мови у вузі. Молодий учений. 2016. № 14 (118). С. 668-669. URL: <https://moluch.ru/archive/118/32860/> (дата звернення: 01.09.2022).
- [10] Grammatik im Deutschunterricht. Граматика німецької мови. Тренувальні вправи, правопис, онлайн-ігри, вікторини. URL: <https://www.grammatikdeutsch.de/html/deutschunterricht.html> (дата звернення: 21.09.2022).

- [11] Deutsch als Fremdsprache. Німецька мова як іноземна. Вивчення німецької з інтерактивними вправами, новинами, аудіотренажерами. URL: <http://www.deutschlern.net/> (дата звернення: 19.11.2021).
- [12] SCHUBERT-Verlag. Видавництво Шуберт. Німецька мова як іноземна та друга іноземна, методика викладання німецької мови. Підручники, періодичні видання, новинки, додатки для смартфонів. URL: https://www.schubert-verlag.de/schubert_ebook.php (дата звернення: 02.09.2022).
- [13] Журнал "Fokus" на німецькій мові. Політика, економіка, спорт, здоров'я. URL: <http://de.msn.com/http://www.spiegel.de/> (дата звернення: 02.09.2022);
- [14] Електронна версія газети «Welt» на німецькій мові. Огляд новин з економіки, політики, спорту та багато іншого. URL: <https://www.welt.de/> (дата звернення: 02.09.2022);
- [15] JUMA. Молодіжний журнал про життя молоді в Німеччині. Методичний додаток (TIPP) для викладачів. URL: <http://www.juma-thueringen.de/digital/> (дата звернення: 02.09.2022);
- [16] Видавництво Hueber. Інтерактивні вправи до підручників видавництва. URL: <https://www.hueber.de/deutsch-als-fremdsprache/unterrichten/lehrwerke> (дата звернення: 03.09.2022);
- [17] Німецька з Deutsche Welle – величезна безкоштовна база структурованих уроків, вправ та інтерактивних завдань з німецької мови. URL: <https://learngerman.dw.com/ru/overview> (дата звернення: 01.09.2022);
- [18] Profis gesucht! Шукаємо професіоналів! Все про професії та їх практичне призначення. URL: <https://learngerman.dw.com/de/deutsch-im-job--profis-gesucht/c-39902336> . (дата звернення: 01.09.2022).
- [19] Gastronomie und Hotelerie. Готельно-ресторанна справа. Курс з короткометражними роликами та інтерактивними завданнями до них. URL: <https://learngerman.dw.com/de/einstieg/1-40684000> (дата звернення: 01.09.2022)

INFORMATION TECHNOLOGIES AND INNOVATIVE TECHNIQUES FOR TRAINING FUTURE BACHELOR IN HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS IN PROFESSIONAL TRAINING

Ivanchenko Evgeniya Anatoliivna

doctor of pedagogical sciences, professor, Odessa Military Academy,
Odessa, Ukraine

ORCID ID 0000-0003-3071-0938

jekki251@gmail.com

Burlimova Bohdana Mykolaivna

post graduate student

Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynskyi State Pedagogical University

Vinnitsia, Ukraine

ORCID ID 0000-0002-3639-6540

bburlimova@gmail.com

Abstract. Information technologies and innovative methods of training future bachelors in the hotel and restaurant business in professional training are the acquisition of professional competencies related to the ability to solve problems of professional activity based on communication technologies, the use of various sources of information, and the use of information and communication technologies in the educational process is caused by new approaches to the learning process.

Interactive learning makes the learning process interesting and creative, helps to take into account the pace of work of each student. Increasing the level of the teacher's information and communication competence is a prerequisite for ensuring the quality of education and the formation of the student's intellectual competence.

Using computers during foreign language classes significantly increases the intensity of the educational process. With the help of educational computer programs, interactive learning promotes the implementation of a whole set of psychological, methodical, didactic, pedagogical principles, thereby motivating to study. This method of learning allows you to take into account the pace of each student's work and increases his cognitive activity, which, undoubtedly, contributes to the effective improvement of the level of knowledge and skills. In foreign language teaching, multimedia technologies are widely used, the main means of which are sound, text, and video. It is impossible to imagine the educational process without multimedia presentations. However, it should be remembered that the computer cannot replace the teacher in the educational process. Here, it is necessary to plan the time of working with the computer carefully, to use it only when the educational process requires it. The article examines the issues of using new information technologies; innovative processes in the organization of education and modern pedagogical methodologies.

Keywords: motivation for learning a foreign language in the professional training of future specialists in the hotel and restaurant business, interactive technologies.

References (TRANSLATED AND TRANSLITERATED)

- [1] Methodological recommendations for the development of degree program profiles, including program competencies and program learning outcomes/ trans. from English National expert on reforming higher education of the Erasmus+ Program, Dr. Tech. Sciences, Prof. Yu.M. Rashkevich. - Kyiv: Polygraph Plus LLC, 2016. - 80 p. (in Ukrainian)
- [2] Recommendation 2006/962/EU of the European Parliament and the Council (EU) "On core competences for lifelong learning" dated December 18, 2006. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_975#Text (date of application: 15.09.2022). (in Ukrainian)
- [3] European Union; Recommendations, International document dated 12/18/2006 https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_975#Text A.V.Anvarov. The role of information technologies in learning foreign languages/A.V. Anvarov. - Text: immediate // Young scientist. - 2021. - No. 14 (356). - P. 115-117. - URL: <https://moluch.ru/archive/356/79677/> (access date: 09/01/2022). (in Ukrainian)
- [4] Osadchii V.V. Modern realities and trends in the development of information and communication technologies in education/ V.V. Osadchyi, K.P. Osadcha//Information technologies and teaching aids. -2015. - Vol. 48, issue 4. - P. 47-57 - Access mode: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ITZN_2015_48_4_6 (access date: 09/01/2022). (in Ukrainian)
- [5] Gurevich R. S. Formation of value orientations of future teachers of foreign languages by means of interactive technologies / R. S. Gurevich, O. O. Rogulska // Formation of the personality of a future specialist in the conditions of preparation for professional and pedagogical activity: dialogue with stakeholders: monograph / edited by acad. R. S. Gurevich. – Vinnytsia: Druk+ LLC, 2022. – P. 210-229. URL: <http://elar.khmnu.edu.ua/jspui/handle/123456789/11958> (in Ukrainian)
- [6] Sereda, I. V., Savinova, N. V., Stelmakh, N. V., & Bilyuk, O. G. (2019). Levels of formation of information and communication competence of teachers of general secondary education institutions. Information technologies and teaching aids, (74, No. 6), pp. 56-70. (in Ukrainian)
- [7] Morse, N. V., & Buynytska, O. P. (2017). Increasing the level of information and communication competence of scientific and pedagogical workers is a key requirement for the quality of the educational process. Information technologies and teaching aids, (59, issue 3), P.189-200. (in Ukrainian)
- [8] About the Basic Principles of Information Society Development in Ukraine for 2007-2015. Electronic source. Access mode: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/537-16#Text>. (date of application: 01.09.2022). (in Ukrainian)
- [9] Solieva, M.N. The role of innovative technologies in teaching a foreign language at a university. A young scientist. 2016. No. 14 (118). P. 668-669. URL: <https://moluch.ru/archive/118/32860/> (access date: 09/01/2022). (in Ukrainian)
- [10] Grammatik im Deutschunterricht. Grammar of the German language. Training exercises, spelling, online games, quizzes. URL: <https://www.grammatikdeutsch.de/html/deutschunterricht.html> (access date: 21.09.2022).
- [11] Deutsch als Fremdsprache. German as a foreign language. Learning German with interactive exercises, news, audio simulators. URL: <http://www.deutschlern.net/> (access date: 11/19/2021).
- [12] SCHUBERT-Verlag. Shubert Publishing House. German as a foreign and second foreign language, methods of teaching German. Textbooks, periodicals, novelties, applications for smartphones. URL: https://www.schubert-verlag.de/schubert_ebook.php (access date: 09/02/2022).
- [13] "Fokus" magazine in German. Politics, economy, sports, health. URL: <http://de.msn.com/>; <http://www.spiegel.de/> (access date: 02.09.2022);
- [14] Electronic version of the Welt newspaper in German. Review of news from the economy, politics, sports and much more. URL: <https://www.welt.de/> (access date: 09/02/2022);
- [15] JUMA. Youth magazine about the life of young people in Germany. Methodical application (TIPP) for teachers. URL: <http://www.juma-thuringen.de/digital/> (access date: 09/02/2022);
- [16] Hueber Publishing House. Interactive exercises for the publishing house's textbooks. URL: <https://www.hueber.de/deutsch-als-fremdsprache/unterrichten/lehrwerke> (access date: 09/03/2022);
- [17] German from Deutsche Welle – a huge free database of structured German lessons, exercises and interactive tasks. URL: <https://learngerman.dw.com/ru/overview> (access date: 09/01/2022);
- [18] Profis gesucht! We are looking for professionals! All about professions and their practical purpose. URL: <https://learngerman.dw.com/de/deutsch-im-job--profis-gesucht/c-39902336>. (date of application: 01.09.2022).
- [19] Gastronomie und Hotellerie. Hotel-restaurant business. A course with short videos and interactive tasks for them. URL: <https://learngerman.dw.com/de/einstieg/1-40684000> (access date: 09/01/2022)