

## **АНАЛИЗ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕТОДИЧЕСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ УЧИТЕЛЕЙ**

**Каплинский В.В.**

***Винницкий государственный педагогический университет  
имени М. Коцюбинского, г. Винница***

Педагогический процесс включает в себя не только взаимодействие учителя с учащимся, но и с ситуационными факторами, так как состоит из бесчисленного ряда педагогических ситуаций. А обеспечение его результативности - это обеспечение оперативного и продуктивного решений этих ситуаций.

Следовательно, и профессионализм педагога определяется, помимо его владения специальными знаниями и методами их преподавания, еще и тем, насколько умело он может ориентироваться в ежесекундно меняющихся обстоятельствах педагогической действительности, то есть в текущих педагогических ситуациях, и принимать педагогически грамотные решения. Среди педагогических ситуаций большинство таких, в которых решение необходимо принимать мгновенно, так как упущенное время может привести к негативным последствиям.

Однак, в деятельности методических объединений учителей и классных руководителей обсуждаются в основном вопросы совершенствования содержания, методических аспектов обучения и воспитания, - анализ и решение же проблемных педагогических ситуаций часто остается вне поля зрения.

Обсуждение педагогических ситуаций и поиск оптимальных вариантов их решения формирует важнейшие коммуникативные умения учителя, обеспечивает развитие педагогического мышления, помогает накапливать «подсказочный материал», постепенно перерастающий в принцип решения подобных ситуаций в школьной практике и в жизни в целом. Результативность такой работы зависит, с одной стороны, от отбора и моделирования таких ситуаций, с другой - от методики их анализа, обсуждения и решения.

При поиске и моделировании педагогических ситуаций для учителей и студентов педагогических вузов предметом нашего внимания было не только их содержание, но и форма, а также воспитательный потенциал. Среди отобранных нами для обсуждения привлекают внимание на первый взгляд вроде бы нетипичные ситуации (уникальные, неповторимые, имеющие различный событийный план и фабулу, и неподдающиеся решению по определенному рецепту). Однако, будучи нетипичными по своему содержанию, они отражают как раз типичную картину педагогической

действительности, постоянно готовящую для учителя те или иные непредвиденные сюрпризы.

С целью обеспечения интереса учителей к обсуждению ситуаций при их отборе и систематизации мы руководствовались разработанными нами критериями, одним из которых был их **проблемный** характер, вызывающий интеллектуальную активность. Однако, содержание проблемных ситуаций должно было давать не только пищу для интеллекта, но и вызывать у учителей положительные эмоции, то есть активность эмоциональную. Поэтому следующим критерием отбора ситуаций была их **эмоциональная** насыщенность, которую В.А. Сухомлинский называл «духовным зарядом творчества». В этом плане большой интерес вызывали ситуации, взятые из художественной литературы, представленные в поэтической, драматической форме, а также видеоситуации из художественных фильмов о школе.

С той целью, чтоб содержание анализируемой педагогической ситуации сделать внутренне близким учителю, не достаточно ее проблематизировать и эмоционально насытить, - необходимо было, ориентируясь на круг тех проблем, которые его волнуют, заботиться об **актуальности** данной педагогической ситуации для личности учителя. Следовательно, в педагогической ситуации, кроме проблемы и эмоциональной привлекательности, учитель должен обнаружить еще и самого себя, свои потребности, интересы, свой профессиональный опыт.

При исследовании в институте физического воспитания и спорта проблемы практической направленности педагогических дисциплин, большинство студентов отмечало, что одной из главных причин слабого интереса к педагогическим ситуациям является их академичность, сухость, частая повторяемость. Их источник, как правило, - одни и те же учебные пособия и сборники по педагогике. Часто они оттуда же и зачитываются, что еще более усиливает их академичность и оторванность от живого учебно-воспитательного процесса. Отсюда — необходимость выбора таких педагогических ситуаций, которые бы волновали своей **нетрадиционностью и новизной**, которая, по справедливому утверждению Г.Н. Щукиной, играет роль стартового механизма в актуализации эмоциональной сферы и является важным фактором поддержания познавательного интереса. Источник их поиска - художественная литература, современные научно-популярные издания, фильмы и телепередачи на педагогическую тематику, личный опыт работы, живой учебно-воспитательный процесс. А результат такого поиска - интересные находки разнообразных ситуаций не только по содержанию, но и по форме. Среди них незаконченные педагогические ситуации; ситуации, требующие замены негативного варианта поведения учителя на педагогически целесообразный; ситуации с готовыми вариантами решения, предполагающие их оценку, анализ и выбор наиболее оптимального; ситуации представляющие собой забавные случаи и анекдоты педагогического плана; видеоситуации,

аудиоситуации; ситуации-сюрпризы театрализованного характера, готовящиеся заранее и неожиданно разыгрывающиеся в аудитории; ситуации требующие нахождения и исправления ошибок в поведении учителя, ведущих к конфликту; контрастные педагогические ситуации, в которых целенаправленно демонстрировался негативный вариант в контрасте с позитивным.

Говоря о методике анализа и решения педагогических ситуаций, важно остановиться на коммуникативном обеспечении этого процесса. Проблемная педагогическая ситуация (ситуация «внутри ситуации») обязательно должна предполагать ситуацию коммуникативную (ситуацию «вокруг ситуации»), на основе которой возникает взаимодействие. Переход от потенциальной проблемной ситуации к реальной (проблемное коммуникативное обеспечение) включает следующие этапы: **Первый.** Организация четкого адекватного видения проблемы и осуществления начального коммуникативного обеспечения, способствующего введению в нее учителя. На этом этапе важны ясность и четкость формулировки проблемы, помогающие «схватить» ее суть, увлечь ею и вызвать желание ее решать. **Второй.** Организация поиска решения проблемы (раскручивания проблемной ситуации и заострения интереса к ней). На данном этапе особую роль приобретает предложенная в логической последовательности серия четко сформулированных проблемных вопросов, количество и характер которых зависит от главного (заводного) вопроса, порождающего логическую цепочку остальных. **Третий.** Решение проблемной ситуации (нахождения оптимального варианта поведения учителя), которая может осуществляется двумя путями: а) такой вариант посредством наводящих вопросов, аналогий «созревает» самостоятельно, то есть при соответствующей внешней стимуляции происходит собственная догадка; б) демонстрируется оптимальный вариант поведения учителя в виде ведущей идеи, выступающей в качестве конструктивного принципа действия.

Следует отметить, что даже в том случае, если кто-то из присутствующих предлагает очень удачный вариант решения проблемы, все равно демонстрируется идеальный вариант (заранее продуманный с точки зрения его содержания и формы). Он нередко становится стимулом к осмыслению своих собственных возможностей и стремлению совершенствовать себя до уровня этого образца. В результате происходит не простое его копирование, а как бы «художественное» формирование на его основе принципа поведения в подобных ситуациях.

Далее ситуация анализируется за таким алгоритмом: 1) осмысление ситуации, осознание сущности возникшей проблемы; 2) нахождение в ситуации момента, когда развитие конфликта можно было предупредить, варианты предупреждения конфликта; 3) актуализация соответствующих психолого-педагогических знаний, служащих руководством к педагогически

целесообразным действиям в сложившейся ситуации; 4) вариативность приемов решения ситуации, их анализ, выбор оптимального варианта; 5) обоснование избранного варианта, его соответствие условиям протекания ситуации и педагогическая эффективность.

Литература:

1. Каплинский В.В. 100 сложных ситуаций на уроках и вне уроков: Ищем решения / В.В.Каплинский. – Винница, 2006. – 79 с.
2. Щукина Г.И. Проблема познавательного интереса в педагогике / Г.И.Щукина. – М.: Педагогика, 1971. – 352 с.